

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 22 mai 2025

Merci d'avoir choisi Cleaner Homes (« nous », « notre » ou « nos »). Votre vie privée et la sécurité de vos données sont notre priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos informations personnelles et décrit vos droits.

1. Informations que Nous Collectons

Informations personnelles : Nous recueillons des informations permettant de vous identifier, notamment :

Coordonnées : telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale.

Identifiants de compte : Nous pouvons stocker vos noms d'utilisateur et mots de passe.

Informations liées aux services : Informations que vous fournissez lorsque vous créez ou mettez à jour votre profil, notamment vos préférences de nettoyage et votre historique de services.

Informations financières : Nous collaborons avec un processeur de paiement tiers pour gérer les paiements de manière sécurisée. Nous ne stockons pas les détails de votre carte de crédit, mais pouvons conserver des informations concernant les transactions effectuées via notre plateforme.

Données d'utilisation : Nous recueillons des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre plateforme, notamment les connexions, adresses IP, informations sur l'appareil et habitudes d'utilisation.

2. Comment Nous Utilisons Vos Informations

Nous pouvons utiliser vos informations pour :

Faciliter les connexions entre les nettoyeurs et les utilisateurs.

Communiquer avec vous au sujet des mises à jour de compte, des promotions et du service client.

Améliorer notre plateforme et offrir une meilleure expérience utilisateur.

Respecter les exigences légales et résoudre les litiges.

3. Protection des Données et Chiffrement

Nous nous engageons à sécuriser vos informations personnelles. Toutes les informations privées personnelles, telles que les coordonnées et les identifiants de compte, sont chiffrées à l'aide de méthodes de chiffrement conformes aux normes de l'industrie lorsqu'elles sont stockées dans notre base de données. Cela garantit que vos données restent sécurisées et protégées contre tout accès non autorisé.

4. Partage des Données

Fournisseurs de services tiers : Nous pouvons partager des informations avec des prestataires tiers pour soutenir nos services, comme les processeurs de paiement.

Vente de données : À l'avenir, nous pourrions vendre ou partager des données d'utilisateur non identifiables à des fins de marketing ou d'analyse. Si nous le faisons, nous veillerons à ce que ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement et soient conformes aux lois sur la protection de la vie privée.

Conformité légale : Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou si nous estimons que cela est nécessaire pour protéger nos droits, faire respecter nos politiques ou enquêter sur une fraude.

5. Vos Droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit de :

Accéder à vos informations personnelles, les mettre à jour ou les supprimer.

Vous opposer ou limiter le traitement de vos données.

Retirer votre consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné.

6. Sécurité

En plus de chiffrer les informations privées personnelles, nous appliquons des pratiques de sécurité conformes aux normes de l'industrie. Cependant, aucun système n'est totalement

sécurisé. Veuillez protéger vos identifiants de connexion et nous informer si vous soupçonnez un accès non autorisé.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Les modifications seront publiées sur notre plateforme. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique.

Nous Contacter

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
hello@cleanerhomes.ca